

Принято:

На Совете школы

Протокол № 2

от «17» декабря 2021 г.



«Утверждаю»

Директор МБОУ Школы №147

В.М. Любимова В.М. Любимова

Приказ № 207-ОД от «17» 12 2021 г.

Положение

о службе школьной медиации (примирения)

1. Общие положения

1.1. Положение о службе школьной медиации (примирения) в МБОУ Школе №147 разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями на 02.07.2021 г., Федеральным законом № 193-ФЗ от 27.07.2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» с изменениями на 26.07.2019 года, письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 года № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций», а также Уставом МБОУ Школы №147.

1.2. Настоящее Положение о службе школьной медиации (примирения) в МБОУ Школе №147 определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы службы школьной медиации (примирения), устанавливает порядок формирования данной службы и организацию деятельности, а также определяет документы службы школьной медиации (примирения).

1.3. Служба школьной медиации (примирения) является *структурным* подразделением школы, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.4. Служба школьной медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних.

2. Цели и задачи службы школьной медиации (примирения)

2.1. Целями службы школьной медиации (примирения) являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров и конфликтных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы школьной медиации (примирения)

3.1. Деятельность службы школьной медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы школьной медиации (примирения)

4.1. В состав службы школьной медиации (примирения) могут входить: педагог, психолог, учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть психолог или иной педагогический работник школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора школы.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе школьной медиации, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом службы, принимаемым службой школьной медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы школьной медиации (примирения)

5.1. Служба школьной медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы школьной медиации, родителей.

5.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в школе формы работы.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.5. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.6. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.7. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.8. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.9 Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать родителей и привлекать к сотрудничеству.

6. Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)

- 6.1. Школа предоставляет помещение для службы школьной медиации (примирения) необходимое для сборов и проведения медиативно-восстановительной работы, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, средства информации и другие).
- 6.2. Служба школьной медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом и другими специалистами школы.
- 6.3. Администрация школы содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.
- 6.4. Педагогические работники школы оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей).
- 6.4. Служба школьной медиации может вносить предложения по снижению конфликтности в школе на рассмотрение администрации школы.

7. Документы службы школьной медиации (примирения)

- 7.1. В целях организации работы службы школьной медиации (примирения) утверждается:
- план работы;
 - журнал учёта обращений в службу школьной медиации;
 - соглашение о проведении процедуры медиации;
 - настоящее Положение о службе школьной медиации (примирения).
- 7.2. Соглашение о проведении процедуры медиации может заключаться, как в письменной, так и в устной форме.
- 7.3. Соглашение (письменное) о проведении процедуры медиации содержит следующие сведения:
- о предмете спора, конфликта и т.д.;
 - о медиаторах, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
 - о порядке проведения процедуры медиации;
 - о сроках проведения процедуры медиации.
- 7.4. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее Положение о службе школьной медиации (примирения) является локальным нормативным актом, принимается на Совете школы и утверждается приказом директора школы.
- 8.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.